



Oficina Governamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)
Estadísticas del Punto GOB Megacentro (Trimestre Abril - Junio 2024)

Institucion / Servicio	Abril 2024		Mayo 2024		Junio 2024		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Procuraduría General de la Republica (PGR)		8,567		9,860		8,761		27,188
Certificación de No Antecedentes Penales	3,620		5,338		3,461		12,419	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	6,560		6,072		7,160		19,792	
Identificación de Personas Físicas	4		4		5		13	
Impresión de Multas	0		0		0		0	
Consultas	109		68		80		257	
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT)		2,538		2,335		2,346		7,219
Renovación Licencia de Conducir	2,301		2,092		2,128		6,521	
Duplicado Licencia de Conducir	207		208		186		601	
Pago de Impuestos	0		0		0		0	
Consultas	31		35		32		98	
Programa Solidaridad (PROSOLI)		5,022		5,314		4,391		14,727
Solicitud Actualización de Datos	0		0		0		0	
Desbloqueo de Tarjeta	0		2		1		3	
Consultas	4,277		4,903		4,049		13,229	
Solicitud Evaluación del Hogar	0		0		0		0	
Reporte Comunitario	1		0		1		2	
Consulta de estado	79		18		129		226	
Inscripción al Censo	0		4		23		27	
Recuperación de cédulas	0		0		0		0	
Cambio Jefe de Hogar	654		364		179		1,197	
Consulta de estado	0		18		0		18	
Corrección y/o actualización de datos	15		10		14		39	
Inscripción al Censo	1		0		0		1	
Recuperación de cédulas	1		0		0		1	
Reevaluación de hogar	0		0		0		0	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	0		0		0		0	
Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)		216		245		189		650
Conciliaciones	105		124		61		290	
Reclamaciones	37		29		31		97	
Consultas	73		90		97		260	
Venta Libro de Reclamaciones	1		1		0		2	
Denuncias	0		0		0		0	
Desistimiento de Casos	1		1		0		2	
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA)		1,351		1,342		1,080		3,773
Certificación de Aportes a la Seguridad Social	6		5		7		18	
Reclamaciones	21		25		6		52	
Solicitudes de Numero de Seguridad Social (NSS)	2		14		5		21	
Actualización de Datos	101		153		47		301	
Constancia Afiliación ARS/AFP	0		0		0		0	
Historico de Descuento	23		9		6		38	
Carta de No Cobertura de Seguridad Social	7		15		9		31	
Entrega de Respuestas	6		2		4		12	
Consulta	1,185		1,115		985		3,285	
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	0		4		8		12	
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	0		0		1		1	
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS.	0		0		2		2	
Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)		1,097		1,393		1,410		3,900
Reclamaciones	506		783		801		2,090	
Entrega de Respuesta	221		199		198		618	
Apelaciones SIE	50		68		58		176	
Consulta	320		343		356		1,019	
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)		5,360		5,070		6,372		16,802
Consultas	3,853		4,324		4,693		12,870	
Reclamaciones	8		19		12		39	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	159		144		148		451	
Entrega de Tarjetas	577		255		1,229		2,061	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	5		2		4		11	
Solicitud Evaluación del Hogar	0		0		1		1	
Autenticación de Tarjeta	757		332		283		1,372	
Solicitud Actualización de Datos	0		0		0		0	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	0		0		1		1	
Reclamo por Balance no Disponible	0		0		1		1	
Solicitud de Cambio de Dirección	0		0		0		0	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	0		0		1		1	
Reclamo por Aplicación de Nómina	1		0		0		1	
Solicitud de Exclusión de Miembro	0		0		0		0	
Solicitud de Inclusión de Miembros	0		1		0		1	
Reclamos por Sanciones y Observaciones	0		0		0		0	
Reclamo por tarjeta no autoriza y posee nómina	0		0		0		0	
Solicitud de Corrección de Datos	0		0		0		0	
Reclamo por Consumo no Autorizado	0		0		0		0	
Reporte de Pérdida de Tarjeta	0		0		0		0	

Policía Nacional (P. N.)		948		950		921		2,819
Certificación de Perdida de Documentos y Objetos	936		939		905		2,780	
Consultas	15		11		18		44	
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)		156		120		165		441
Correo Giro	6		3		4		13	
Correo Certificado	0		0		0		0	
PostalPak	2		0		1		3	
InposPak	76		69		90		235	
EMS (Express Mail Service)	0		0		1		1	
Consultas	73		47		70		190	
Reclamaciones	0		0		0		0	
Correo Universal	0		1		0		1	
Ministerio de Interior y Policía (MIP)		42		31		9		82
Requisitos Certificación de Vida y Costumbre	0		0		0		0	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	6		3		0		9	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	0		0		0		0	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	0		0		0		0	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	0		0		0		0	
Obtención de Nacionalidad	0		0		0		0	
Informativo Sobre el Uso de la Vía Pública (Marchas, Piquetes y Paradas Pacíficas)	0		0		0		0	
Obtención y Regulación de Productos Piro-técnicos y Químicos	0		0		0		0	
Control de Regulación de Parques y Billares	0		0		0		0	
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	0		0		0		0	
Certificación de Fijación de Domicilio de Sociedad Extranjera en República Dominicana	0		0		0		0	
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	0		0		0		0	
Fijación de Domicilio de Sociedad Extranjera en República Dominicana	0		0		0		0	
Informativo Sobre el Uso de la Vía Pública (Marchas, Piquetes y Paradas Pacíficas)	0		0		0		0	
Consultas	36		28		9		73	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	0		0		0		0	
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)		413		497		407		1,317
Registros de Empresas	11		4		3		18	
Requisitos Acuerdo de Pago	0		0		0		0	
Información de Notificaciones de Pago	4		2		3		9	
Certificaciones (No registro SUIR, Registro Sin Nomina)	22		26		13		61	
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	0		0		0		0	
Consultas	357		434		373		1,164	
Solicitud de Dispensa	0		0		0		0	
Ingresos de Nuevos Representantes y Cambios	1		2		0		3	
Actualización de Datos	18		29		15		62	
Información de Subsidios Maternidad y Enfermedad Común	0		0		0		0	
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)		1,250		597		136		1,983
Servicios Informativos	1,250		597		136		1,983	
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)		42		32		38		112
Jubilación por Antigüedad en el Servicio	0		0		0		0	
Pensión por Discapacidad / Enfermedad	0		0		0		0	
Pensión por Supervivencia	0		0		0		0	
Plan de Retiro Complementario Recapitalizable	0		0		0		0	
Seguro Funerario del INABIMA	0		0		0		0	
Préstamo de Consolidación de Deudas, Maestro Digno	0		0		0		0	
Plan Odontológico Magisterial y Centro de Servicios	0		0		0		0	
Oficina de Libre Acceso a la Información	0		0		0		0	
Consulta de Nómina de Doncentes Pensionados y Jubilados	0		0		0		0	
Certificación Laboral	3		5		0		8	
Consultas	39		28		38		105	
Plan de Retiro Complementario Recapitalizable, Los 25 sueldos	0		0		0		0	
Ministerio de la Presidencia (MINPRE)		257		157		186		600
Llenado formulario PNFF	8		5		5		18	
Consultas PNFF	233		148		173		554	
Reclamación	16		4		8		28	
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)		762		696		516		1,974
Consultas	565		519		438		1,522	
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos, recibidos en forma directa o predominantemente por vía de la DIDA	7		6		2		15	
Investigación de Traspasos notificados vía UNIPAGO	0		0		0		0	
Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente	0		0		0		0	
Respuesta a las Solicitudes y Casos (Revisión de cuenta clínica)	9		20		2		31	
Asignación Usuario de Traspaso	48		57		14		119	
Cobertura PDSS (negación)	2		1		3		6	
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	23		14		17		54	
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	4		2		2		8	
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	102		73		37		212	
Investigación de afiliación y / o traspaso irregular	3		4		1		8	
Ayuntamiento Santo Domingo Este (ASDE)		49		61		75		185
Consultas	15		7		18		40	
Facturación	2		2		3		7	
Pago de Aseo	34		52		53		139	
Registro Civil	0		0		0		0	
Pagos de espacios públicos, publicidad exterior y rampas.	0		0		1		1	
Saldo de Multas	0		0		0		0	
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)		1,864		1,635		1,788		5,287
Consulta	616		526		816		1,958	
Pago de factura	0		0		0		0	
Activación de Contratos De Servicio 71	108		159		70		337	
Cancelación de Contrato de Servicio 72	3		2		3		8	
Acuerdo de Pago 73	267		239		254		760	
Cambio de Nombre de Contrato 74	2		3		2		7	
Solicitud Duplicado de Factura 75	3		3		2		8	

Solicitud Pago Recurrente 76	905		712		658		2,275	
Descuento de Mora por Saldo 77	0		7		4		11	
Servicios de Reclamos 78	3		1		0		4	
Total Mensual de Ciudadanos		29,934		30,335		28,790		89,059
Total Mensual de Servicios	31,718		31,987		30,768		94,473	